

## Εγγραφο Βασικών Πληροφοριών

### Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν που συνδέεται με επενδύσεις. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

### Προϊόν

**Ultra Plan**, ασφαλιστικό προϊόν περιοδικών καταβολών, επιλογή κατανομής επενδύσεων ασφαλιστρού 2  
**NN Hellas**

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 210 950 6000 ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας [nnhellas.gr](http://nnhellas.gr).

Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της NN Hellas σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών.

Ημερομηνία: 31/01/2024

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

### Τι είναι αυτό το προϊόν;

#### Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν περιοδικών καταβολών ασφαλιστρον που συνδέεται με επενδύσεις σε μερίδια υποκειμένων περιουσιακών στοιχείων και παρέχει κάλυψη θανάτου από κάθε αιτία, καθώς και κάλυψη θανάτου ή διαρκούς ολικής ανικανότητας από ατύχημα.

#### Διάρκεια

Η ημερομηνία λήξης του προϊόντος καθορίζεται από εσάς, μέσα στα χρονικά όρια που θέτει το προϊόν. Η εταιρία μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο για λόγους που προβλέπονται στους όρους του συγκεκριμένου προϊόντος καθώς και σε περίπτωση που ο λήπτης ή/και ο ασφαλισμένος παραβιάσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ελληνική νομοθεσία, τη νομοθεσία περί FATCA ή/και CRS, τα προβλεπόμενα στο ασφαλιστήριο περί U.S. Persons και την εφαρμογή των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Η εταιρία προβαίνει σε καταγγελία μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση του λόγου της καταγγελίας.

#### Στόχοι

Το Ultra Plan είναι ένα προϊόν περιοδικών καταβολών, με δυνατότητα έκτακτων καταβολών, το οποίο στοχεύει στη συσσώρευση κεφαλαίου μέσω σταδιακής επένδυσης με δυνατότητα αποδόσεων, ενώ ταυτόχρονα παρέχει ασφάλιση θανάτου από κάθε αιτία καθώς και κάλυψη θανάτου ή διαρκούς ολικής ανικανότητας από ατύχημα. Το προς επένδυση ασφαλιστρο τοποθετείται σε μερίδια των Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων Κινητών Αξιών (εφεξής ΟΣΕΚΑ, όπως ορίζονται στο Ν. 4099/2012) κατ' αναλογία 20% στο Πειραιώς Α/Κ Ομολόγων Εσωτερικού (ISIN: GRF000286002) και 80% στο Πειραιώς Α/Κ Μετοχικό Εσωτερικού (ISIN: GRF000274008) της Πειραιώς ASSET MANAGEMENT ΑΕΔΑΚ. Η απόδοση των ΟΣΕΚΑ επιτυγχάνεται μέσω επένδυσης σε πολλές κατηγορίες επενδύσεων όπως ομολογίες ελληνικού δημοσίου και ομολογίες που έχουν εκδώσει ελληνικές εταιρίες και θυγατρικές τους, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε ελληνικές και αλλοδαπές οργανωμένες αγορές καθώς και μετοχές ελληνικών εταιρειών εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.). Οι παροχές του επενδυτικού σκέλους του προϊόντος συνδέονται άμεσα με την αξία των μεριδίων των ανωτέρω ΟΣΕΚΑ και η απόδοση του προϊόντος σας εξαρτάται από την απόδοση αυτών. Πληροφορίες σχετικά με τον επενδυτικό σκοπό και τις τρέχουσες τιμές μεριδίων των ανωτέρω ΟΣΕΚΑ, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του διαχειριστή των ΟΣΕΚΑ [www.piraeusaedak.gr](http://www.piraeusaedak.gr).

**Οι επενδύσεις δεν έχουν εγγυημένη απόδοση και οι προηγούμενες αποδόσεις δε διασφαλίζουν τις μελλοντικές. Ο λήπτης φέρει τον κίνδυνο των επενδύσεων και επομένως η εταιρία δεν εγγυάται την απόδοσή τους.**

#### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες που επιθυμούν να επενδύουν σταδιακά με σκοπό τη συσσώρευση κεφαλαίου, με δυνατότητα αποδόσεων και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, αναλαμβάνοντας εξ' ολοκλήρου τον κίνδυνο των επενδύσεών τους, να εξασφαλίσουν τον εαυτό τους και την οικογένειά τους σε περίπτωση απροόπτου και να έχουν ευελιξία στην προσαρμογή του ασφαλιστρού του ασφαλιστηρίου τους στις εκάστοτε ανάγκες και δυνατότητές τους.

#### Ασφαλιστικές παροχές προϊόντος

Στη λήξη του ασφαλιστηρίου η εταιρία θα σας καταβάλει την αξία του λογαριασμού επένδυσης. Στη λήξη του ασφαλιστηρίου λόγω θανάτου του ασφαλισμένου, ενώ το ασφαλιστήριο βρίσκεται σε ισχύ ή σε κατάσταση διακοπής πληρωμής ασφαλιστρον, το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα και η εταιρία θα καταβάλει εφάπαξ στους δικαιούχους την αξία του λογαριασμού επένδυσης προσαυξημένη κατά το ασφαλισμένο κεφάλαιο θανάτου, το οποίο ορίζεται ως το 5% της συνολικής αξίας του λογαριασμού επένδυσης (περιοδικό ασφάλιστρο και έκτακτη καταβολή), με ελάχιστο το ποσό των €1.000 και μέγιστο το ποσό των €20.000. Η αξία των εν λόγω παροχών εμφανίζεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Το προϊόν παρέχει επίσης υποχρεωτική συμπληρωματική κάλυψη προσωπικού ατυχήματος (ΠΑ) και καλύπτει τον κίνδυνο διαρκούς ολικής ανικανότητας ή θανάτου του ασφαλισμένου ή λήπτη από ατύχημα, σύμφωνα με τους όρους του προσαρτήματος. Το ασφάλιστρο προσωπικού ατυχήματος καθορίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Ετήσιο Ασφάλιστρο Προγράμματος	Ασφαλισμένο Κεφάλαιο	Ετήσιο Ασφάλιστρο Προσωπικού Ατυχήματος
€600 -€999,99	€15.000	€42,5
€1.000-€2.999,99	€30.000	€65
€3.000-€12.000	€50.000	€95

Το συνολικό ετήσιο ασφάλιστρο ανέρχεται σε €1.000 και το ετήσιο ασφάλιστρο της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος ανέρχεται σε €42,5 και εισπράττεται, μέσω ακύρωσης μεριδίων ίσης αξίας, από τον λογαριασμό επένδυσης, ενώ ο αντίκτυπος του ποσού που πληρώνετε για την κάλυψη προσωπικού ατυχήματος στην απόδοση του προϊόντος είναι -0,61%. Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται περιοδικά και ο αριθμός των συνολικών πληρωμών είναι 240, αν η διάρκεια του ασφαλιστηρίου είναι 20 έτη και η συχνότητα πληρωμής είναι μηνιαία. Τα ασφάλιστρα προγράμματος του πρώτου έτους επενδύονται κατά 85%, ενώ όλων των επόμενων ετών επενδύονται κατά 100%.

1

2

3

4

5

6

7

< -----
----- >

Χαμηλότερος Κίνδυνος
Υψηλότερος Κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Δεν συνιστάται να ρευστοποιήσετε πριν την καταβολή 2 ετήσιων ασφαλιστρών.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι να χάσετε χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου, είναι συνάρτηση του δείκτη κινδύνου αγοράς και του πιστωτικού κινδύνου του προϊόντος. Ο κίνδυνος αγοράς είναι 4 από 7, ενώ ο πιστωτικός κίνδυνος είναι 3 από 7. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 4 από 7, το οποίο είναι μεσαία κατηγορία κινδύνου. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε μεσαίο επίπεδο και κακές συνθήκες της αγοράς είναι απίθανο να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε.

Σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε πριν την καταβολή έξι (6) ετήσιων ασφαλιστρών προγράμματος από την έναρξη του ασφαλιστηρίου σας, θα έχετε μια επιπλέον επιβάρυνση όπως αναλύεται στην ενότητα «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;». Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών όπως παρουσιάζεται στην ενότητα «Τι συμβαίνει αν η NN Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;» Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου δε λαμβάνει υπόψη αυτή την προστασία.

**Σενάρια επιδόσεων**

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειρίστη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος, με τη χρήση ιστορικών δεδομένων της υποκείμενης επένδυσης καθώς και δεδομένων κατάλληλων δεικτών αναφοράς, τα τελευταία 25 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη.

Παράδειγμα Επένδυσης: €1.000 ετησίως

Ασφάλιστρα: €42,5 ετησίως

		Εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 1ου έτους	Εάν ρευστοποιήσετε έπειτα από 10 έτη	Εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 20ου έτους
<b>Σενάρια Επιβίωσης</b>				
<b>Ελάχιστο</b>	<b>Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.</b>			
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	€0	€1.650	€7.290
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-100,00%	-44,54%	-11,79%
<b>Δυσμενές Σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	€0	€1.650	€8.030
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-100,00%	-44,54%	-10,44%
<b>Μετριοπαθές Σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	€0	€5.990	€12.480
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-100,00%	-10,57%	-5,00%
<b>Ευνοϊκό Σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	€0	€12.570	€17.680
	Μέση απόδοση κάθε έτους	-100,00%	4,48%	-1,24%
<b>Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου</b>		<b>€1.000</b>	<b>€10.000</b>	<b>€20.000</b>
<b>Σενάρια θανάτου</b>				
<b>Θάνατος από κάθε αιτία</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους διακαιούχους σας μείον το κόστος	€1.770	€6.990	€13.480
<b>Θάνατος από ατύχημα</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	€16.770	€21.990	€28.480
<b>Ασφάλιστρο κάλυψης ΠΑ που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου</b>		<b>€42,5</b>	<b>€425</b>	<b>€850</b>

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος και το κόστος του συμβούλου σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπ' όψιν την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Δυσμενές σενάριο: Αυτός ο τύπος σεναρίου προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ των ημερομηνιών Δεκέμβριος 1998 - Δεκέμβριος 2018 (εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 20ου έτους)

Μετριοπαθές σενάριο: Αυτός ο τύπος σεναρίου προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ των ημερομηνιών Ιούλιος 2002 - Ιούλιος 2022 (εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 20ου έτους)

Ευνοϊκό σενάριο: Αυτός ο τύπος σεναρίου προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ των ημερομηνιών Δεκέμβριος 2003 - Δεκέμβριος 2023 (εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 20ου έτους)

Οι υπολογισμοί για το ακραίων καταστάσεων, δυσμενές, μετριοπαθές και ευνοϊκό σενάριο θεωρούν ότι η κατανομή του λογαριασμού επένδυσης καθ' όλη τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου διατηρείται σταθερή και αντίστοιχη των ποσοστών επένδυσης ασφαλιστρού προγράμματος της επιλογής 2. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων υπολογισμένα σύμφωνα με τους κανόνες που προβλέπονται από τον Νόμο, με χρήση ιστορικών δεδομένων της υποκείμενης επένδυσης καθώς και δεδομένων κατάλληλων δεικτών αναφοράς, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ποικίλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν.

**Τι συμβαίνει αν η NN Hellas δεν είναι σε θέση να πληρώσει;**

Σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, ενεργοποιείται ο ρόλος του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής. Η κάλυψη ισούται με το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής έως του ποσού των €30.000 ανά δικαιούχο για παροχές στη λήξη και εξαγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων και έως του ποσού των €60.000 για αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής ανικανότητας. Το ποσό της απαίτησης από ασφάλιση ζωής υπολογίζεται σύμφωνα με τους νόμιμους και συμβατικούς όρους κάθε ασφαλιστηρίου και κάθε απαίτησης παροχών (εκκρεμών ή πληρωτέων) κατά την ημερομηνία ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Ο κίνδυνος της επένδυσης δεν καλύπτεται.



### Ποιο είναι το κόστος;

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης. Υποθέσαμε τα εξής:

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται €1.000 ετησίως

### Κόστος με τη πάροδο του χρόνου

	Εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 1ου έτους	Εάν ρευστοποιήσετε έπειτα από 10 έτη	Εάν ρευστοποιήσετε στο τέλος του 20ου έτους
Συνολικό κόστος	€1.000	€1.771	€5.042
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	-100,0%	-4,5% κάθε έτος	-3,1% κάθε έτος

(\*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν εξαγοράσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι -1,9% πριν από την αφαίρεση του κόστους και -5,0% μετά την αφαίρεση του κόστους.

### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης και τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή αποχώρηση	Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν ρευστοποιήσετε έπειτα από 20 έτη.	
Κόστος εισόδου	15% των ετήσιων καθαρών ασφαλιστρών προγράμματος του πρώτου έτους, όπου περιλαμβάνεται και το κόστος διανομής του προϊόντος σας.	0,1%
Κόστος αποχώρησης	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως 'A/A' στην επόμενη στήλη, διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης.	A/A
<b>Τρέχον Κόστος (λαμβάνεται σε ετήσια βάση)</b>		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	2% ετησίως επί της αξίας του λογαριασμού επένδυσης, €30 ετησίως και 0,40% επί των ασφαλιστρών προγράμματος, με μέγιστο τα €8, για την εισφορά Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται το κόστος της ασφαλιστικής κάλυψης και το διοικητικό ή λειτουργικό κόστος των υποκείμενων αμοιβαίων κεφαλαίων.	2,9%
Κόστος συναλλαγής	0,15% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος, για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.	0,1%
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν.	0,0%

### Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 2 έτη

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η ελάχιστη συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 2 έτη, καθώς η επιβάρυνση εξαγοράς είναι 100% αν δεν έχουν καταβληθεί δύο (2) ετήσια ασφαλιστρά προγράμματος. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι 20 έτη, εφόσον αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Μετά την καταβολή των δύο (2) πρώτων ετήσιων ασφαλιστρών του προϊόντος, μπορείτε να εξαγοράσετε το ασφαλιστήριό σας (είτε μερικά είτε ολικά), υποβάλλοντας στην εταιρία το σχετικό αίτημα, καθώς και τα νομιμοποιητικά έγγραφα και τις πληροφορίες που απαιτούνται. Το ποσό που θα εισπράξετε θα προκύψει μετά την εφαρμογή των ποσοστών επιβαρύνσεων εξόδου, όπως τα ποσοστά επιβαρύνσεων αναλύονται στο διπλανό πίνακα:

Καταβληθέντα ετήσια ασφαλιστρά προγράμματος	Ποσοστό εξαγοράς επί της αξίας του λογαριασμού επένδυσης που προκύπτει από ασφαλιστρά προγράμματος
0	0%
1	0%
2	45%
3	55%
4	70%
5	95%
6+	100%

Σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης εντός ενός (1) μηνός και το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστήριου.

### Πως μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Η υποβολή καταγγελίας μπορεί να γίνει από τη λήπτη, τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο εγγράφως με τους ακόλουθους τρόπους:

- Συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα: [nnhellas.gr/contact-us](http://nnhellas.gr/contact-us).
- Μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [CustomerRelations@nnhellas.gr](mailto:CustomerRelations@nnhellas.gr)
- Ταχυδρομικώς υπ' όψιν του customer relations της NN Hellas, στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 198, 17671, Καλλιθέα.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι το πρόβλημά σας χρήζει εξωδικαστικής επίλυσης μπορείτε να αποταθείτε στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

### Άλλες σχετικές πληροφορίες

Το προϊόν αυτό δεν είναι καταχωρημένο σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία των Η.Π.Α. (U.S. Securities Act 1933) και δε διατίθεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα - λήπτες που χαρακτηρίζονται ως U.S. Persons. Ο λήπτης/ασφαλισμένος/δικαιούχος υποχρεούται να συμμορφώνεται, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που απαιτούνται βάσει της ελληνικής νομοθεσίας, της νομοθεσίας περί FATCA ή/και CRS και των προβλεπόμενων στο ασφαλιστήριο περι U.S. Persons.

Οι υπολογισμοί προηγούμενων σεναρίων επιδόσεων θα δημοσιεύονται σε μηνιαία βάση και θα είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της εταιρίας [nnhellas.gr](http://nnhellas.gr). Δεν υπάρχουν επαρκή στοιχεία για την παροχή χρήσιμης ένδειξης προηγούμενων επιδόσεων για τους ιδιώτες επενδυτές.

Με την επιφύλαξη έκτακτης αναθεώρησης, αυτό το έγγραφο βασικών πληροφοριών ενημερώνεται τουλάχιστον κάθε 12 μήνες.